

## Informace o zpracování osobních údajů

**Hoffmann a Žižák spol. s r.o.** se sídlem Brandýs nad Labem, Zápy 255, PSČ 250 01, IČO: 629 57 813, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42029 („**Hoffmann a Žižák**“)

a

**EWT spol. s r.o.** se sídlem Brandýs nad Labem, Zápy 255, PSČ 250 01, IČO: 629 57 571, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 41895 (dále jen „**EWT**“)

(společnosti Hoffmann a Žižák a EWT budou společně označovány také jako „**správci**“ či jen „**správce**“)

jako správci osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých služeb (zejména prodej vozidel, servis a opravy vozidel, přenechání vozidel do užívání, odkup vozidel, komisní prodej vozidel, jakož i doplňkové služby souvisejících s těmito činnostmi – vše dále také jen jako „**služby**“) **zpracovávají osobní údaje svých zákazníků**, dalších osob dotčených poskytovanou službou (např. osob poskytujících zajištění) či osob, se kterými mají Hoffmann a Žižák a EWT smluvní vztah, popř. zájemců o poskytnutí služby (společně také jen „**subjekt údajů**“ či „**Vy**“).

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám jako subjektu údajů informace zejména o následujícím:

- jaké osobní údaje Hoffmann a Žižák a EWT zpracovává a k jakým účelům,
- jakým způsobem Hoffmann a Žižák a EWT osobní údaje zpracovává,
- komu Hoffmann a Žižák a EWT osobní údaje předává,
- jaká jsou Vaše práva ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům a ke společnostem Hoffmann a Žižák a EWT.

### 1. Totožnost a kontaktní údaje správců

**Správce je osoba, která bude Vaše osobní údaje zpracovávat.** Správce osobních údajů je tedy Hoffmann a Žižák nebo EWT – dle toho, jaká společnost Vám službu poskytuje.

**Správce:** Hoffmann a Žižák spol. s r.o.  
**Adresa:** Zápy 255, Brandýs nad Labem, 250 01 Zápy  
**E-mailová adresa:** info@hoffmann-zizak.cz  
**Adresa internetových stránek:** www.hoffmann-zizak.cz  
**Adresa internetových stránek:** www.hoffmann-zizak.cz

nebo

**Správce:** EWT spol. s r.o.  
**Adresa:** Zápy 255, Brandýs nad Labem, 250 01 Zápy  
**Telefonní číslo:** 326 901 187  
**E-mailová adresa:** info@ewt.cz  
**Adresa internetových stránek:** www.ewt.cz

Při uplatnění práv, popř. pokud subjekt údajů bude chtít některé informace vysvětlit, tak může příslušného správce kontaktovat prostřednictvím těchto údajů.

## **2. Osobní údaje, účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování**

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o smluvním vztahu, pro plnění povinností ze smluvního vztahu, pro splnění povinností dle právních předpisů, jakož i pro účely identifikace subjektu údajů. Při uzavření smlouvy či poskytnutí služby některé osobní údaje či dokumenty poskytujete správci povinně. Při uzavření smlouvy či poskytnutí služby je třeba některé osobní údaje či dokumenty správci poskytnout - bez poskytnutí požadovaných osobních údajů nelze smluvní vztah uzavřít či v něm pokračovat (resp. poskytnout příslušnou službu).

### **2.1 Pojem zpracování osobních údajů**

Pojem zpracování osobních údajů zahrnuje jakoukoliv operaci nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

### **2.2 Kategorie osobních údajů**

Správci zpracovávají následující kategorie osobních údajů:

- identifikační a obdobné údaje subjektu údajů (dle povahy poskytované služby - jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození (u podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), státní příslušnost, druh a čísla dokladů totožnosti a jiných úředních dokladů, adresa trvalého bydliště, adresa přechodného bydliště, místo narození, e-mail, telefon, rodinný stav, podobizny / obrazové snímky);
- podpis;
- případně další osobní údaje.

### **2.3 Právní základ pro zpracování**

Aby příslušný správce (tj. Hoffmann a Žižák nebo EWT) mohl zpracovávat osobní údaje, musí mít právní titul, na jejichž základě lze osobní údaje zpracovávat. Každé zpracování osobního údaje má tedy svůj účel. Účely zpracování osobních údajů se rozdělují následovně:

- **účely, k nimž není vyžadován souhlas subjektu údajů** – jedná se zejména o zpracování, které je nezbytné pro (i) splnění smlouvy či jiného právního jednání (poskytnutí služby), (ii) splnění právní povinnosti správce a (iii) účely oprávněných zájmů správce;
- **účely, pro které lze osobní údaje zpracovávat jen na základě souhlasu subjektu údajů.**

### **2.4 Zpracování osobních údajů k účelům, k nimž není vyžadován souhlas subjektů údajů**

Zpracování osobních údajů bez souhlasu subjektu údajů je možné mimo jiné v následujících případech:

- zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy či jiného právního jednání (poskytnutí služby);
- zpracování, které je nezbytné ke splnění právní povinnosti správce;
- zpracování, které je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.

#### **2.4.1 Zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy či jiného právního jednání**

Aby bylo možné uzavřít smluvní vztah a zajišťovat plnění vzájemných práv a povinností (tj. plnit příslušnou smlouvu a poskytnout požadovanou službu), je nutné zpracovávat osobní údaje uvedené zejména v žádosti

o příslušnou službu, v návrhu smlouvy, ve smlouvě (či v jiném právním jednání) a dalších dokladech předaných či předložených správci v souvislosti s poskytnutím služby). K takovému zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

**Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění smlouvy společností Hoffmann a Žižák či společností EWT, je zejména prováděno pro tyto účely:**

- identifikace subjektu údajů;
- schválení uzavření smlouvy / objednávky;
- jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně;
- realizace smluvního vztahu (zejména tedy pro poskytování služeb správcem včetně zpracovávání dokladů správcem);
- provádění evidence a aktualizace smluv;
- uchovávání dat v systémech správce;
- předávání osobních údajů třetím osobám či subjektům, které správci využívají pro plnění smluvních povinností, tj. zejména:
  - pojišťovněm, se kterými budou / byly uzavřeny pojistné smlouvy ohledně pojištění vozidel či doplňkových pojištění;
  - externím dodavatelům za účelem dalšího zušlechťení či úprav vozidla (např. za účelem provedení nástavby, dodání příslušenství a doplňků) či k jiným účelům (engineering);
  - osobám, prostřednictvím kterých správci poskytují své služby či které správci využívají při poskytování služeb (např. osoby, které poskytují servisní a garanční služby včetně odtahových služeb, zprostředkovávají prodej vozidel či poskytnutí dalších služeb, sledování vozidel, přihlášení do registru silničních a odhlášení z registru silničních vozidel u příslušného registračního úřadu), popř. které mohou zjišťovat u subjektu údajů kvalitu služeb poskytovaných správcem;
  - leasingovým společnostem, které poskytují subjektu údajů finanční či obdobně služby (finanční leasing, operativní leasing, úvěr a související doplňkové služby).

**2.4.2 Zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti správců**

Při uzavření a trvání smluvního vztahu (resp. při poskytnutí služby) je nutné zjišťovat a zpracovávat osobní údaje z důvodu plnění povinností stanovených právními předpisy. K takovému zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

**Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely plnění povinností společností Hoffmann a Žižák či společností EWT, je zejména prováděno pro tyto účely:**

- plnění povinností dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích;
- plnění daňových povinností (včetně související archivační povinnosti).

**2.4.3 Zpracování, které je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správců**

Při uzavření a trvání smluvního vztahu (poskytování služby) je nutné zpracovávat osobní údaje pro účely oprávněných zájmů správce. K takovému zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

**Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti Hoffmann a Žižák či EWT, je zejména prováděno pro tyto účely:**

- vymáhání právních nároků z příslušného právního jednání včetně vymáhání pohledávek mimosoudní cestou a odebrání neoprávněně užívaného vozidla a předávání osobních údajů třetím osobám, které správci pro tyto účely využívají;
- prověřování skutečností týkajících se právní osobnosti, svéprávnosti, právních a vlastnických poměrů subjektu údajů včetně posouzení možnosti získat požadovanou službu a posouzení schopnosti plnit veškeré povinnosti související s poskytnutím služby;
- prokázání, že správci při poskytování svých služeb jednali v souladu s právními předpisy či nejlepší praxí;
- prevence a řízení rizik (např. předcházení podvodům, ochrana před zneužitím služeb);
- provádění marketingových činností (přímý marketing) ohledně služeb a produktů nabízených společnostmi Hoffmann a Žižák či společnostmi EWT;
- předávání osobních údajů společně s koncernu Daimler (popř. osobě pověřené společností z koncernu Daimler) pro administrativní účely a za účelem sledování spokojenosti subjektu údajů, zjišťování kvality služeb a zvyšování kvality poskytovaných služeb (jde-li o vozidla z koncernu Daimler);
- vnitřní potřeby správců týkající se zejména sledování spokojenosti subjektu údajů, zjišťování kvality služeb, zvyšování kvality poskytovaných služeb, vývoj nových služeb, zpřístupnění osobních údajů osobám koncernu EWT pro administrativní účely a předávání osobních údajů třetím osobám, které správci pro tyto účely využívají.

## **2.5 Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů**

Zpracování osobních údajů, které pro Hoffmann a Žižák či EWT nevyplývá z právních předpisů, může být prováděno jen se souhlasem subjektu údajů. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na rozhodnutí subjektu údajů. Poskytl-li / poskytne-li subjekt údajů souhlas se zpracováním osobních údajů, jsou / budou účely zpracování a doba zpracování uvedeny v tomto souhlasu.

## **2.6 Komunikace se zákazníkem**

Pokud subjekt údajů komunikuje se společnostmi Hoffmann a Žižák či EWT prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí, zpracovávají Hoffmann a Žižák či EWT záznamy o proběhlé komunikaci včetně nahrávek telefonických hovorů z titulu uzavření, změn nebo plnění smlouvy (tedy bez souhlasu subjektu údajů), především za účelem:

- evidence a vyřízení požadavku (objednávky) subjektu údajů;
- změna objednaných služeb;
- informování zákazníka o plnění smlouvy;
- potvrzení plateb;
- ochrana práv společností Hoffmann a Žižák či EWT ze smlouvy.

V případě, že Hoffmann a Žižák či EWT komunikují se subjekty údajů za účelem zvyšování kvality služeb, požádají zákazníka o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, přičemž záznamy komunikace jsou uchovávány po dobu 1 roku.

## **3. Kategorie příjemců / příjemci osobních údajů**

Osobní údaje mohou být zpřístupněny / předány třetím osobám, a to zejména (kategorie příjemců):

- a. osobám v rámci plnění povinností stanovených správci právními předpisy, např.

- soudy, orgány činné v trestním řízení, správci daně, soudní exekutoři;
  - Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce či jiné orgány dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí;
  - příslušný registrační úřad (přihlášení do registru silničních a odhlášení z registru silničních vozidel);
- b. osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a oprávněných zájmů správců, např.
- soudy, rozhodčí soudy, soudní exekutoři v rozsahu nezbytném pro uplatnění nároků správců;
  - osoby, které správci pověřili vymáháním nároků ze smluv či jiného právního jednání (inkasní agentury);
  - společnosti z koncernu Daimler (popř. společnosti pověřené společností z koncernu Daimler) – administrativní účely a kontrola kvality;
  - společnosti z koncernu EWT - administrativní účely a kontrola kvality;
- c. osobám, které správci pověřili k plnění smluvních povinností, včetně realizace práv ze smluvních vztahů, např.:
- pojišťovny, se kterými budou / byly uzavřeny pojistné smlouvy ohledně pojištění vozidel či doplňkových pojištění;
  - externí dodavatelé nástaveb, příslušenství, doplňků či dodavatelé realizující úpravy a zušlechťování vozidel;
  - osoby, prostřednictvím kterých správci poskytují své služby či které správci využívají při poskytování služeb (např. osoby, které poskytují servisní a garanční služby včetně odtahových služeb, zprostředkovávají prodej vozidel či poskytnutí dalších služeb, sledování vozidel, přihlášení do registru silničních a odhlášení z registru silničních vozidel u příslušného registračního úřadu), popř. které mohou zjišťovat u subjektu údajů kvalitu poskytovaných služeb;
  - leasingové společnosti, které poskytují subjektu údajů finanční či obdobně služby (finanční leasing, operativní leasing, úvěr a související doplňkové služby).
- d. osobám, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny / předány na základě souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, např.:
- osoby, kterým jsou osobní údaje předávány pro účely marketingového zpracování.

Seznam konkrétních příjemců je uveden na webových stránkách správců, tj. [www.hoffmann-zizak.cz](http://www.hoffmann-zizak.cz) a [www.ewt.cz](http://www.ewt.cz).

#### **4. Doba uložení osobních údajů**

Správce uchovává osobní údaje po dobu 5 let od uskutečnění obchodu nebo od ukončení obchodního vztahu (tj. zejména ode dne zániku posledního dluhu ze smlouvy či uplynutí doby), nestanoví-li právní předpisy dobu uložení osobních údajů delší. Zpracovává-li však správce osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů, je doba uložení osobních údajů uvedena v příslušném souhlasu se zpracováním osobních údajů.

V případě, že k uzavření smluvního vztahu nedojde, činí doba uložení osobních údajů 1 rok, nestanoví-li právní předpisy dobu uložení osobních údajů delší.

#### **5. Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů má za podmínek stanovených právními předpisy právo:

- požadovat od správce přístup k osobním údajům (tj. zejména od správce požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje správce o subjektu údajů zpracovává), jejich opravu a výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování;
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
- je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů, kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud osobní údaje nejsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu (včetně zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu na základě právního titulu oprávněného zájmu);

Uvedená práva může subjekt uplatňovat prostřednictvím údajů uvedených v čl. 1. tohoto dokumentu.

Subjekt údajů je dále oprávněn podat proti správci stížnost u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (webová schránka úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).