



Takto využijete služeb Cargobull Euroservice

1. Jedno zavolání – Vždy jsem tu pro Vás!

V případě poruchy se ohlaste na 00800 24 CARGOBULL (00800 24 227 462 855) a vyberte Váš mateřský jazyk.

2. Váš servisní koordinátor Vám pomůže.

Budete spojeni se servisním koordinátorem Cargobull Euroservice v jazyce Vaší země.

Důležité: Mějte prosím vždy připraveny následující údaje: číslo podvozku, státní poznávací značku, sídlo, telefonní číslo a adresu firmy, jméno a číslo mobilního telefonu řidiče.

3. Dostane se Vám pomoci.

- Cargobull Euroservice vyhledá vhodného servisního partnera ve Vašem okolí a bude Vás informovat o době příjezdu pomoci při poruše vozidla.
- Tento servisní partner se s Vámi před výjezdem spojí, aby zjistil první informace o škodě a připravil potřebné náhradní díly.
- Cargobull Euroservice bude průběžně informovat všechny zúčastněné o stavu prací.

4. Po pomoci:

Mechanik, který je u poškozeného vozidla, oznámí Cargobull Euroservice konec opravy a provedené práce.



Cargobull Parts & Services GmbH
Siemensstr. 49 · D-48341 Altenberge
E-mail: info@cargobull.com · www.cargobull.com

CPS-FLY-DE2CZ2-2822-1110 · Zobrazení, částečně se speciálním vybavením - Změny v důsledku tech. zdokonalení vyhrazeny



CARGOBULL® euroservice
Již jen jedno telefonní číslo pro pomoc
při poruše vozidla po celé Evropě!

00 800 24 CARGOBULL
00 800 24 227 462 855 (zdarma)
+ 32 11 30 26 52 (v případě nedostupnosti sítě GSM)

just more.

Trailer

Services

Technology



Vždy jsme tu pro Vás – po celé Evropě 24 hodinová služba při poruše vozidla 365 dnů

Cargobull Euroservice je celoevropská **24 hodinová havarijní služba** společnosti Schmitz Cargobull pro kompletní trajler, vč. pneumatik, chladicího zařízení a nákladní plošiny.

Všem zákazníkům Schmitz Cargobull se dostane na bezplatné servisní horké lince **00800 24 CARGOBULL**, což odpovídá telefonnímu číslu **00800 24 227 462 855**, po celé Evropě rychlé a bezpečné pomoci při poruše vozidla, nonstop – 365 dní v roce.

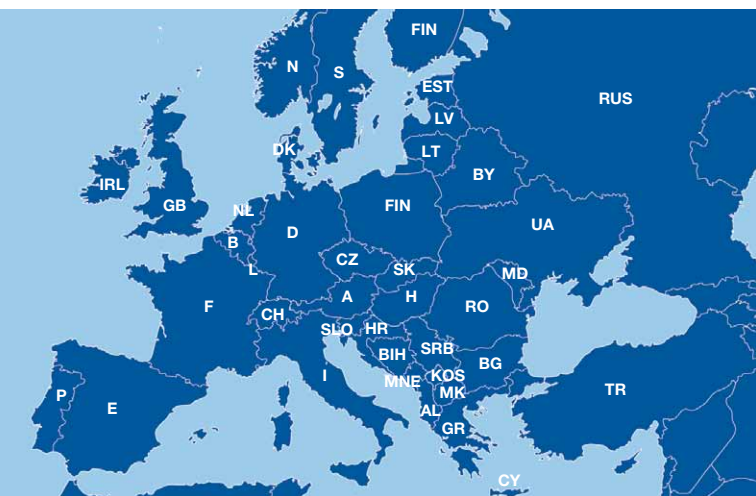
- Řidič může komunikovat se servisním koordinátorem ve svém mateřském jazyce.
- Decentralizovaná, národní organizace pro rychlé vyřízení.

200 000 dílen ve 40 zemích – rychlá a bezpečná pomoc kdekoliv

- Kontaktní osoby ve 40 zemích ve 29 jazycích s rozsáhlým servisním programem, navíc také s vlastním nouzovým voláním při poruše.
- Vyškolení kvalifikovaní pracovníci u více než 1 200 autorizovaných servisních partnerů Schmitz Cargobull a v dalších 200 000 smluvních dílnách po celé Evropě.
- Rozsáhlá pomoc při poruše vztahující se k trajlerům: Odtah a vyprošťování, nepřetržitý servis pneumatik, chladicích zařízení, náprav, elektroniky/elektriky.
- Právní poradenství a rady havarijního komisaře.
- Zprostředkování náhradních vozidel a náhradních řidičů.

Zvláštní výhodu nabízí Schmitz Cargobull svým

„Full Service“ zákazníkům: Smlouva na kompletní servis zahrnuje v měsíčním paušálním poplatku platební záruku pro dotčená vozidla v případě poruchy.



00 800 24 CARGOBULL
00 800 24 227 462 855
+ 32 11 30 26 52

CARGOBULL[®]
euroservice

www.cargobull.com

